



ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO W LUBLINIE
ul. Królewska 15, 20-109 Lublin

POLITYKA JAKOŚCI

Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Lublinie w obszarze kształcenia kursowego prowadzonego przez ZDZ w Lublinie Centrum Kształcenia

Naszym celem w zakresie polityki jakości jest:

Zaspokajanie wymagań i oczekiwań odbiorców usług szkoleniowych w sposób kompetentny i sprawny. Jednocześnie zobowiązanie się do spełnienia, mających zastosowanie wymagań aktów wewnętrznych oraz do stałego podnoszenia poziomu realizacji usługi szkoleniowej i obsługi klienta.

Włączając się w ten nurt wymagań, a zarazem potrzeb naszych Klientów realizujemy go przez następujące cele:

- ✓ wprowadzenie, utrzymanie i zobowiązanie do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001
- ✓ realizację usług szkoleniowych w sposób sprawny, kompetentny z uwzględnieniem oczekiwań odbiorcy usługi
- ✓ dbałość o zachowanie najwyższej jakości usług szkoleniowych, oraz dostosowanie oferty szkoleniowych do zmieniających się potrzeb rynku pracy
- ✓ podnoszenie jakości usług szkoleniowych i bezpośredniej obsługi uczestnika szkoleń.
- ✓ zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej oferty edukacyjnej i usług szkoleniowych
- ✓ współpracę z organizacjami na szczeblu lokalnym, regionalnym i krajowym w realizacji wspólnych celów kształcenia ustawicznego

Zarząd Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Lublinie oraz Dyrekcja Centrum Kształcenia Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Lublinie zapewniają, że przez osobiste zaangażowanie w rozwój systemu zapewni jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie.

Zatwierdzam

Lublin, 1.06.2018 r.

Prezes Zarządu
Zakładu Doskonalenia Zawodowego
w Lublinie
Bogdan Opoń
Bogdan Opoń